



ATELIERS CULINAIRES CONDITIONS GENERALES

Article 1 – Identification de VORWERK FRANCE

VORWERK FRANCE, Société en commandite simple au capital de 1 635 200 €, dont le siège social est sis à Nantes (44300), 539 route de Saint Joseph, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 622 028 777.

Représentée par Bertrand LENGAIGNE et Pierre-Yves BUISSON

Téléphone : (+33) 2 51 85 47 47

Numéro individuel d'identification : FR 52 622 028 777

Article 2 – Objet des conditions générales

Les présentes Conditions Générales s'appliquent aux ateliers culinaires gratuits proposés par VORWERK FRANCE aux particuliers (ci-après « l'Atelier » ou « les Ateliers »). Par particulier il faut entendre toute personne physique majeure, agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité salariale, commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Les thèmes, le contenu, le lieu, les dates et horaires des Ateliers sont précisés sur le site internet de VORWERK FRANCE : www.thermomix.fr (ci-après le « Site ») et sont également disponibles dans les magasins de VORWERK FRANCE organisant les Ateliers.

La réservation d'un ou plusieurs Ateliers entraîne l'acceptation, sans réserve, par le client des présentes Conditions Générales.

VORWERK FRANCE se réserve à tout le moment la faculté de modifier les présentes Conditions Générales, notamment pour que celles-ci demeurent conformes à la législation les régissant.

Article 3 – Inscription

Pour s'inscrire et réserver une ou plusieurs places à l'Atelier de son choix, le client peut, selon son choix :

- Soit se connecter sur le Site et remplir le formulaire d'inscription disponible en ligne ;
- Soit se présenter dans l'un des magasins de VORWERK France et s'inscrire auprès d'un conseiller.

L'inscription est possible dans la limite des places encore disponibles et au plus tard le jour de l'Atelier choisi.

L'inscription est ferme dès qu'elle est acceptée par VORWERK FRANCE, c'est-à-dire dès envoi par celle-ci au client d'un courriel de confirmation – mentionnant notamment le thème de l'Atelier et sa date - qui vaut bon de réservation.

Le client peut se désinscrire, ou désinscrire uniquement la personne qui l'accompagne, à tout moment jusqu'au jour et à l'heure de l'Atelier, en cliquant sur le lien de désinscription présent dans le courriel de confirmation qu'il a reçu suite à son inscription, puis en suivant les instructions de la rubrique de désinscription.

VORWERK FRANCE se réserve le droit d'annuler un Atelier en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure tel que défini par le Code Civil et la jurisprudence des tribunaux français.

Dans cette hypothèse, VORWERK FRANCE se réserve la possibilité de proposer au client d'assister à un autre Atelier. Le client demeure libre d'accepter ou de refuser la nouvelle offre de VORWERK FRANCE.

En tout état de cause, VORWERK FRANCE est exonérée de toute responsabilité si elle est contrainte d'annuler un Atelier en raison de la survenance d'un cas fortuit ou de force majeure.





Article 5 – Responsabilités

Les objets et effets personnels apportés par le client demeurent sous la garde de celui-ci. La responsabilité de VORWERK FRANCE ne saurait être recherchée ni retenue en cas de perte ou détérioration de ceux-ci.

Le client s'engage à respecter les conseils et consignes d'utilisation des robots culinaires Thermomix mis à sa disposition pour la réalisation des recettes proposées dans le cadre de l'Atelier. Il s'engage en outre à n'utiliser que les ingrédients mis à sa disposition pour les besoins de la réalisation desdites recettes.

Le client peut reproduire, sous sa responsabilité, en dehors des locaux où l'Atelier auquel il a participé s'est tenu, toute recette qui a été réalisée lors dudit Atelier. VORWERK FRANCE ne pourra être tenue responsable du résultat de cette recette réalisée par le client, par exemple si celui-ci se déclare insatisfait de ce résultat.

Article 6 – Propriété des recettes

Les recettes présentées et réalisées pendant les Ateliers sont conçues et développées par VORWERK FRANCE et sont sa propriété exclusive.

La reproduction et la représentation de ces recettes ne sont autorisées que pour un usage exclusivement privé et non commercial.

Article 7 – Protection des données à caractère personnel

VORWERK FRANCE s'engage à ne pas faire un usage contraire à la législation en vigueur des données à caractère personnel que les clients lui fournissent.

Les données à caractère personnel que VORWERK FRANCE collecte auprès des clients sont les suivantes :

- Civilité, prénom et nom ;
- Adresse électronique.

Ces informations sont exclusivement destinées à VORWERK FRANCE et lui permettent de traiter les demandes d'inscription des clients et de les informer de ses actualités.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel concernant les clients est VORWERK FRANCE. Toutes questions concernant le traitement de ces données doivent lui être adressées :

- Par courrier : VORWERK FRANCE - Service Relation Client, 539 route de Saint Joseph, 44308 Nantes Cedex 3 ;
- Par courriel : serviceclient@vorwerk.fr.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés modifiée en 2004, tout client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Il peut également s'opposer à l'utilisation de ses données à caractère personnel.

Moyennant demande écrite adressée à VORWERK FRANCE à l'adresse indiquée ci-dessus, et si le client justifie de son identité, en joignant à sa demande une copie d'un titre d'identité portant sa signature, il peut obtenir, gratuitement et à tout moment, la communication des données à caractère personnel le concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification ou la modification de celles qui seraient inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, ou bien la suppression pure et simple de ces données. La demande doit préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. VORWERK FRANCE dispose d'un délai de deux mois à compter de la réception de la demande pour y répondre.

Article 8 – Réclamations

Le client peut présenter ses réclamations écrites à l'adresse suivante :

VORWERK FRANCE, Département de la Relation Client, 539 route de Saint Joseph, 44308 Nantes Cedex 3 ou serviceclient@vorwerk.fr.

